

Projet de rénovation du brevet de technicien supérieur, Assistant de manager

Votre établissement :

Cher.e.s collègues,

Nous allons engager, avec une équipe d'inspecteurs, d'inspectrices et de professeur.e.s, la rénovation du BTS. À cette fin, nous souhaitons solliciter les professeurs-es concernés-es afin de connaître leur opinion sur les évolutions nécessaires à prendre en compte pour la construction des nouveaux référentiels.

Ce questionnaire s'adresse aux équipes de STS « Assistant de manager ». Une seule réponse par équipe pédagogique est attendue.

Pour l'écriture des nouveaux référentiels, il est indispensable que nous disposions de vos réponses à toutes les questions avec le plus de précision possible ! Ne voyez aucune intention, aucun a-priori, dans les questions posées et n'hésitez pas à exprimer votre avis simplement, sur ce que vous observez réellement.

Merci de votre contribution à la rénovation du diplôme et du temps que vous aurez consacré à ce questionnaire.

Pour le groupe de travail,

Christine Gaubert-Macon

Inspectrice générale de l'éducation nationale

Indiquez ci-dessous l'adresse électronique de la personne qui renseigne l'enquête pour que nous puissions la contacter en cas de problème.

Cette adresse générera la réception automatique d'un message électronique permettant de poursuivre et/ou de modifier les réponses apportées au questionnaire.



Ne pas saisir de majuscule - Vous pouvez renseigner plusieurs adresses électroniques, séparées par une virgule.

I. L'ETABLISSEMENT

1 - Quel est le nombre d'habitants de la commune de votre établissement ?

- moins de 10 000
- de 10 000 à 50 000
- de 50 000 à 150 000
- plus de 150 000

2 - Votre établissement est ...

- En milieu rural
- En milieu urbain

II - LA SECTION ASSISTANT DE MANAGER DE VOTRE ETABLISSEMENT

3 - Quelle est la répartition des effectifs en pourcentage selon l'origine scolaire dans votre (vos) section (s) de première année ?

Ⓢ Année scolaire 2014-2015 :

La somme doit être égale à 100%.

Baccalauréat STMG / RHC	<input type="text"/>	%
Baccalauréat STMG / mercatique	<input type="text"/>	%
Baccalauréat STMG / GF	<input type="text"/>	%
Baccalauréat STMG / SIG	<input type="text"/>	%
Baccalauréat général	<input type="text"/>	%
Baccalauréat professionnel	<input type="text"/>	%
L1, L2 ou DUT	<input type="text"/>	%
Autres (reprise d'études...)	<input type="text"/>	%

Ⓢ Année scolaire 2015-2016 :

La somme doit être égale à 100%.

Baccalauréat STMG / RHC	<input type="text"/>	%
Baccalauréat STMG / mercatique	<input type="text"/>	%
Baccalauréat STMG / GF	<input type="text"/>	%
Baccalauréat STMG / SIG	<input type="text"/>	%
Baccalauréat général	<input type="text"/>	%
Baccalauréat professionnel GA	<input type="text"/>	%
Baccalauréat professionnel (autre que GA)	<input type="text"/>	%
L1, L2 ou DUT	<input type="text"/>	%
Autres (reprise d'études...)	<input type="text"/>	%

4 - Quels sont les statuts des apprenants ?

5 - Précisez les effectifs pour chaque statut à la rentrée 2015 :

Voie scolaire	<input type="text"/>
Formation continue	<input type="text"/>
Apprentissage	<input type="text"/>

6 - Indiquez les effectifs des STS AM, 1ère année, dans votre établissement :

Effectif de 1ère année 2012-2013	<input type="text"/>
Effectif de 1ère année 2013-2014	<input type="text"/>
Effectif de 1ère année 2014-2015	<input type="text"/>
Effectif de 1ère année 2015-2016	<input type="text"/>

Certains effectifs peuvent être pré renseignés, modifiez les s'ils sont inexacts.

7 - Indiquez les effectifs des STS AM, 2ème année, dans votre établissement :

Effectif de 2ème année 2013-2014	<input type="text"/>
Effectif de 2ème année 2014-2015	<input type="text"/>
Effectif de 2ème année 2015-2016	<input type="text"/>

Certains effectifs peuvent être pré renseignés, modifiez les s'ils sont inexacts.

8 - Indiquez le nombre de présent.e.s et d'admis.e.s pour les 2 dernières sessions d'examen :

	Présent.e.s	Admis.e.s
Session 2014	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Session 2015	<input type="text"/>	<input type="text"/>

9 - Indiquez ce que deviennent les étudiant.e.s diplômé.e.s, en pourcentage, de la promotion sortie en 2015 :

Insertion professionnelle en entreprise/organisation	<input type="text"/>	%
Poursuite d'études	<input type="text"/>	%
- Dont Licences professionnelles	<input type="text"/>	%
- Dont classes préparatoires ATS	<input type="text"/>	%
- Dont autres formations	<input type="text"/>	%
Autres	<input type="text"/>	%

Attention la somme concernant le détail des poursuites d'études doit être égale à 100%.

Attention la somme doit être égale à 100%.

10 - Indiquez ce que deviennent les étudiant.e.s diplômé.e.s, en pourcentage, de la promotion sortie en 2014 :

Insertion professionnelle en entreprise/organisation	<input type="text"/>	%
Poursuite d'études	<input type="text"/>	%
- Dont Licences professionnelles	<input type="text"/>	%
- Dont classes préparatoires ATS	<input type="text"/>	%
- Dont autres formations	<input type="text"/>	%
Autres	<input type="text"/>	%

Attention la somme concernant le détail des poursuites d'études doit être égale à 100%.

Attention la somme doit être égale à 100%.

11 - Préciser en quelques lignes les spécialités les plus courantes de poursuite d'études des diplômé.e.s

III. LA RELATION FORMATION-EMPLOI

III.1 VOTRE PERCEPTION DU BTS AM

12 - L'intitulé actuel du BTS vous semble-t-il adapté ?

Oui

Non

13 - Si 'Non', lequel proposez-vous ?

14 - Selon vous, le BTS actuel prépare-t-il principalement à :

Ordonnez les modalités ci-dessous, jusqu'à 5 réponses par ordre d'importance décroissante (de la plus importante à la moins importante), en cliquant sur l'icône +

Une insertion directe dans une grande entreprise, en qualité d'assistant-e de manager

Une insertion directe dans une entreprise, en qualité d'assistant-e spécialisé-e

Une insertion directe en entreprise pour assurer des fonctions de secrétariat

Une insertion dans une administration

Une insertion en tant que travailleur ou travailleuse indépendant-e

La poursuite d'études diversifiées

La poursuite d'études en licence professionnelle

Autres

Glissez-déposez vos réponses et ordonnez les.

Si 'Autres', précisez :

15 - Selon vous, qu'est-ce qui différencie en terme d'emploi un.e titulaire du BTS AM d'un.e titulaire du BTS AG PME-PMI ?

Ordonnez jusqu'à 4 réponses par ordre d'importance décroissante : de la plus importante à la moins importante

La taille de l'entreprise

Les relations à l'international

Les activités conduites

Pas de différenciation

Autres

Si 'Autres', précisez :

16 - Selon vous, est-ce que la maîtrise de deux langues vivantes étrangères est nécessaire pour exercer ?

Oui

Non

17 - Pour quelle.s raison.s ?

18 - Quelles sont, selon vous, les principales évolutions du contexte de travail de la ou du titulaire du diplôme, depuis la rénovation du diplôme ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

19 - Quelles sont, selon vous, les principales évolutions des activités de la ou du titulaire du diplôme, depuis la rénovation du diplôme ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

20 - Quelles sont, selon vous, les principales évolutions des compétences requises pour la ou le titulaire du diplôme, depuis sa rénovation ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

21 - Quelle est, selon vous, l'image du BTS AM auprès des employeurs ?

Très satisfaisante

Très insatisfaisante

22 - Précisez votre réponse :

23 - Quels sont, à votre avis, les principaux atouts de la formation générale et professionnelle actuelle pour l'insertion professionnelle ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

24 - Quelles sont, à votre avis, les principales faiblesses de la formation générale et professionnelle actuelle pour l'insertion professionnelle ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

25 - Selon vous, durant les deux années de formation, faut-il modifier le temps total consacré ...

	Oui, il faut y consacrer plus de temps	Oui, il faut y consacrer moins de temps	Non, il ne faut rien changer
A l'enseignement au lycée	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aux stages	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

26 - Pour quelles raisons ?

27 - Selon vous, durant les deux années de formation, faut-il modifier le temps total consacré ...

	Oui, il faut y consacrer plus de temps	Oui, il faut y consacrer moins de temps	Non, il ne faut rien changer
A l'enseignement général	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A l'enseignement professionnel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

28 - Pour quelles raisons ?

29 - Caractériser brièvement les relations de votre section AM avec son environnement économique et social :

III.2 VOTRE POINT DE VUE SUR LE CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

LES ENSEIGNEMENTS GENERAUX

30 - Quelle doit-être, selon vous, la visée des enseignements de culture générale et expression et de langue vivante (culture générale, culture professionnelle, préparation à la poursuite d'études...) ? Merci de hiérarchiser les réponses.

31 - Quelle doit-être, selon vous, la visée des enseignements de droit, d'économie et de management (culture générale, culture professionnelle, ...) ? Merci de hiérarchiser les réponses.

LES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

32 - Selon vous, quels contenus du référentiel devraient être davantage développés ?

33 - Quels contenus du référentiel devraient être allégés ?

34- Quels nouveaux contenus devraient être intégrés au référentiel ?

35 - Proposez-vous un module de spécialisation ? Oui Non**36 - Si 'Oui', quel est son champ, son intitulé ?****37 - Que pensez-vous du module de spécialisation ?**

Très satisfait

Très insatisfait

38 - Commentez votre réponse :

III.3 VOTRE POINT DE VUE SUR LES COMPETENCES

39 - Dans la formation actuelle, quelles sont, selon vous, les compétences attendues des employeurs les mieux développées ?

Indiquez 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

40 - Dans la formation actuelle, quelles sont, selon vous, les compétences attendues des employeurs les moins bien développées ?

Indiquez 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

III.4 VOTRE POINT DE VUE SUR LES STAGES

41 - Dans quel type d'entreprise/organisation vos étudiants -es effectuent leur stage (par ordre de fréquence décroissante) ?

Ordonnez les modalités ci-dessous, par ordre d'importance décroissante (de la plus importante à la moins importante), en cliquant sur l'icône +

La fonction publique (d'Etat, territoriale ou hospitalière)

Une entreprise publique (La Poste, SNCF, EDF, France Télévisions...)

Une PME/PMI

Une grande entreprise privée

Un organisme à but non lucratif ou une association

Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant (cabinet, étude notariale...)

Un particulier

Autre

Glissez-déposez vos réponses et ordonnez les.

42 - Si 'Autre', précisez :

43 - Faut-il allonger la durée des stages sur la période scolaire ?

Oui

Non

44 - Si 'Oui', précisez la durée, en semaines :

45 - D'après vous, faudrait-il que les étudiant.e.s effectuent systématiquement leurs stages dans deux types d'entreprise/organisation différents ?

Oui

Non

46 - Pourquoi ?

47 - D'après vous, faudrait-il que les étudiant.e.s effectuent obligatoirement un stage à l'étranger ?

Oui

Non

48 - Pourquoi ?

49 - Par rapport à ce qu'un stage peut apporter, diriez-vous que le niveau des activités confiées aux stagiaires est en général ...

- insuffisant par rapport à la formation des étudiants de BTS
- suffisant par rapport à la formation des étudiants de BTS
- excessif par rapport à la formation des étudiants de BTS

50 - Quels sont, à votre avis, les principaux apports des périodes de stage pour les étudiant.e.s sur le plan des compétences ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

51 - Faut-il modifier la définition actuelle du stage en milieu professionnel (durée, missions...) ?

Oui

Non

52 - Quelles modifications proposez-vous ?

III.5 VOTRE POINT DE VUE SUR LES ACTIVITES PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE

53 - Quels sont, selon vous, les apports principaux des activités professionnelles de synthèse ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

54 - Quelles sont, selon vous, les limites des activités professionnelles de synthèse ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

III.6 Votre point de vue sur les ateliers métier

55 - Quels sont, selon vous, les apports principaux des ateliers métier ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

56 - Quelles sont, selon vous, les limites des ateliers métier ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

III.7 Votre point de vue sur le livret informatique

57 - Quels sont, selon vous, les apports principaux du livret informatique ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

58 - Quelles sont, selon vous, les limites du livret informatique ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

59 - Que proposez-vous pour le suivi des acquis des étudiant.e.s autre que le livret informatique dans sa forme actuelle ?

IV. LES EPREUVES

IV.1 COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET LANGUE ETRANGERE

60 - Quels sont, selon vous, les apports principaux de l'épreuve E4 ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

61 - Quelles sont, selon vous, les limites l'épreuve E4 ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

62 - Indiquez les évolutions que vous souhaitez pour cette épreuve :

IV.2 DIAGNOSTIC OPERATIONNEL ET PROPOSITION DE SOLUTIONS

63 - Quels sont, selon vous, les apports principaux de l'épreuve E5 ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

64 - Quelles sont, selon vous, les limites de l'épreuve E5 ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

65 - Indiquez les évolutions que vous souhaitez pour cette épreuve :

IV.3 ACTION PROFESSIONNELLE

66 - Quels sont, selon vous, les apports principaux de l'épreuve E6 ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

67 - Quelles sont, selon vous, les limites de l'épreuve E6 ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

68 - Indiquez les évolutions que vous souhaitez pour cette épreuve :

IV.4 DISPOSITIF GLOBAL D'EVALUATION (COMPLEMENTARITE DES EPREUVES, EQUILIBRE ENTRE EPREUVES, COEFFICIENTS...)

69 - Quels sont, selon vous, les points forts du dispositif actuel ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

70 - Quels en sont, selon vous les points faibles ?

Indiquez au maximum 3 réponses par ordre d'importance décroissante

1

2

3

71 - Que proposez-vous ?

V. OBSERVATIONS GENERALES OU COMPLEMENTAIRES

72 - Indiquez toutes remarques qu'il vous semble devoir être prises en compte dans le processus de rénovation du diplôme :

73 - Avez-vous mis en place un dispositif spécifique pour l'accueil des bachelier.e.s professionnel.le.s ?

Oui

Non

74 - Si vous avez mis en place un dispositif spécifique pour l'accueil des bachelier.e.s professionnel.le.s, nous vous remercions de nous le décrire en quelques lignes (ou sur un document annexe que vous pourrez transmettre à la fin de ce questionnaire).

75 - Avez-vous mis en place une organisation et/ou un projet pédagogique innovant dans votre établissement ?

Oui

Non

76 - Si vous avez mis en place une organisation et/ou un projet pédagogique innovant dans votre établissement, nous vous remercions de nous le décrire en quelques lignes (ou sur un document annexe) :

VI. IDENTIFICATION

VI.1 L'EQUIPE

77 - Combien d'enseignants d'économie et de gestion prennent en charge l'enseignement professionnel en STS AM, toute division confondue ?

78 - Combien d'enseignant.e.s ont participé au renseignement de ce questionnaire ?

79 - Quel.le.s enseignant.e.s ont participé au renseignement de ce questionnaire ?

Enseignement professionnel seulement

Enseignement général et professionnel

Enseignement général seulement

VI.2. L'ETABLISSEMENT

Le nom de l'établissement :

Quel est son statut ?

- Public
- Privé sous contrat
- GRETA
- CFA

Son numéro national d'identification (NNI = 7 chiffres + une lettre) :

L'adresse de l'établissement :



Son code postal :

Sa commune :



Le numéro de téléphone de l'établissement :

L'adresse électronique de l'établissement :



Ne pas saisir de majuscule

Le nom du ou de l'enseignant.e à contacter :

Son adresse électronique :



Ne pas saisir de majuscule

Souhaitez-vous déposer un ou plusieurs fichiers en annexe ?

Oui

Non



Indiquez-nous l'état d'avancement de la saisie du questionnaire:

La saisie est terminée, les données peuvent être exploitées par l'Inspection générale

La saisie est en cours

Fin du questionnaire