|  |  |
| --- | --- |
| **Auteur**: Anne Brière  **Établissement**: Lycée Jean Monnet – La Queue lez Yvelines  **Académie** : Versailles  **Relecture** : Jean-Bernard Ducrou | **Mots-clés** : Entrepreneur, processus entrepreneurial, logique entrepreneuriale, manager, logique managériale, management stratégique, management opérationnel, finalité, critères de performance, indicateurs, structure, mécanismes de coordination |
| Date de publication sur le site : mai 2017  Date de révision : |

|  |
| --- |
| **Management des organisations – BTS** |

|  |
| --- |
| **Intitulé de la séquence :**  **Scénario : Retour de plage®, une success story** |

|  |
| --- |
| **thème et sous-thème du programme :**  **Point 1 : ENTREPRENDRE ET DIRIGER**  **POINT 3.1 : CHOISIR UNE STRUCTURE** |
| **questions et problématiques abordées** :   * En quoi la création d’une entreprise correspond-elle à une logique entrepreneuriale ? * Comment le management contribue-t-il au développement d’une entreprise ? * Qu’est-ce que la finalité d’une entreprise ? * Pourquoi les logiques entrepreneuriale et managériale sont-elles indispensables à la finalité ? * Comment s’assurer de la pertinence des décisions prises par rapport à la finalité de l’entreprise ? * Pourquoi et comment choisir une structure organisationnelle ? * Quels sont les facteurs influençant le choix d’une structure ? |

|  |  |
| --- | --- |
| **public** | Classe de BTS |
| **COMPETENCES du programme** | * Caractériser et distinguer les logiques entrepreneuriale et managériale mises en œuvre dans les entreprises * Identifier et analyser les enjeux liés à chacune de ces logiques * Montrer en quoi elles peuvent être complémentaires * Caractériser la finalité d’une entreprise donnée * Distinguer les actions stratégiques des actions opérationnelles et montrer leur interdépendance * Définir les critères de performance et construire des indicateurs appropriés * Identifier le type de structure d’une entreprise et dégager ses caractéristiques * Identifier les mécanismes de coordination et de contrôle mis en place * Analyser les déterminants du choix d’une structure. |
| **notions du programme** | ***Point 1.1***  - La logique entrepreneuriale, une opportunité et une démarche  - La logique managériale : l’optimisation des ressources au service d’un projet  ***Point 1.2***  - La finalité de l’entreprise  - Le management stratégique et le management opérationnel  - La performance  ***Point 3.3***  - La raison d’être d’une structure  - Les principales configurations structurelles |
| **objectifs pédagogiques** | Le scénario est construit sur le cas d’une PME  Il a pour objectifs :  - de faire découvrir et d’étudier les logiques entrepreneuriale et managériale qui ont conduit à la création et au développement d’une PME donnée,  - de montrer que les décisions prises pour le développement de la PME relèvent respectivement du management stratégique ou du management opérationnel,  - de faire apprécier la performance de la PME à partir d’indicateurs de mesure et de montrer la nécessité de cette évaluation face aux décisions à prendre,  - de montrer la nécessité de mettre en place une organisation pour répartir et coordonner les activités,  - de découvrir les différents aspects de la structure d’une entreprise,  - d’analyser l’impact de facteurs de contingence, et notamment des décisions stratégiques, sur le choix et l’évolution de la structure de la PME.  Le scénario invite également les élèves :  - à une réflexion personnelle sur des décisions stratégiques envisagées par la PME.  À travers l’étude de la PME, il s’agit bien entendu de conduire une réflexion de plus large sur l’entreprise en général. |
| **prérequis** | Aucun |
| **durée DU SCENARIO** | Variable selon le degré d’avancement du questionnement |
| **supports exploités** | Les étudiants ont à leur disposition trois dossiers :  - un scénario avec un questionnement progressif structuré en quatre actes (ou étapes) chronologiques,  - des ressources documentaires présentant un ensemble d’informations propres à l’entreprise étudiée que les étudiants sont invités à exploiter lors du questionnement.  - des ressources notionnelles que les étudiants sont invités à mobiliser lors du questionnement. |