**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR**

**Assistant de gestion de PME-PMI**

**À RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN**

ORGANISATION ET GESTION DE LA PME

SESSION 2017

Coefficient : 7

Durée : 4 heures

**MATÉRIEL(S) AUTORISÉ(S) :**

* Calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans dispositif de communication externe (Circulaire N°66 186 du 16/11/1999)
* Aucun document autorisé

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu’il est complet.

Le sujet comporte 18 pages numérotées de 1 à 18.

**AVERTISSEMENT :** Dans le souci du respect de la propriété intellectuelle et du droit d’auteur, les extraits d’articles de presse, spécialisés ou non, sont reproduits en leur état originel. Ils sont donc susceptibles de comporter des mots ou expressions de style oral ou professionnel.

Cette étude part de données réelles qui ont été aménagées pour assurer la cohérence du contexte avec les travaux.



**LE CYGNE**

**COMPOSITION DU CAS**

**Présentation du cas**

* Dossier 1 : **Étude d’un projet d’investissement (50 points)**
* Dossier 2 : **Réorganisation du travail (50 points)**
* Dossier 3 : **Organisation des tournées de collecte et de livraison des vêtements de travail (40 points)**

**Annexes**

* **Dossier 1 : Étude d’un projet d’investissement**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Annexe 1 | Organisation de l’activité « Traitement des vêtements de travail » | Page 8 |
| Annexe 2 | Différents postes de travail de l’activité « Traitement des vêtements de travail » | Page 9 |
| Annexe 3 | Entretien avec le responsable de l’activité « Traitement des vêtements de travail », Franck REGARD | Page 10 |
| Annexe 4 | Courriel de Franck REGARD | Pages 11 et 12 |
| Annexe 5 | Proposition de la banque Crédit Industriel et Commercial (CIC) | Page 13 |
| Annexe 6 | Extrait du tableau de remboursement de l’emprunt bancaire | Page 13 |

* **Dossier 2 : Réorganisation du travail**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Annexe 1 | Organisation de l’activité « Traitement des vêtements de travail » | Page 8 |
| Annexe 2 | Différents postes de travail de l’activité « Traitement des vêtements de travail » | Page 9 |
| Annexe 7 | Suite de l’entretien avec le responsable de l’activité « Traitement des vêtements de travail » | Page 14 |
| Annexe 8 | Grille des salaires de l’entreprise Le Cygne | Page 15 |

* **Dossier 3 : Organisation des tournées de collecte et de livraison des vêtements de travail**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Annexe 9 | Documents du service distribution fournis par Lydia CHANSARD | Pages 16 à 18 |

**PRÉSENTATION DE L’ENTREPRISE**

**Fiche d’identité**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dénomination** | **Le Cygne** |
| **Adresse** | **ZAC Agen sud - Rue de Bellile - 47000 AGEN** |
| **Téléphone** | **05 53 42 25 64** |
| **Télécopie** | **05 53 22 27 31** |
| **E-mail** | **ent@lecygne.fr** |
| **Numéro SIRET** | **338 033 418 00017** |
| **Activité** | **Blanchisserie** |
| **Chiffre d’affaires 2016** | **2 196 000 €** |
| **Statut juridique** | **SA au capital de 155 100 €** |
| **Responsable** | **Dominique RICHARD** |
| **E-mail du responsable** | **d.RICHARD@lecygne.fr** |
| **Date de création** | **1936** |

La blanchisserie « Le Cygne » compte aujourd’hui 36 salariés et environ 530 clients.

**Organisation**

La blanchisserie « Le Cygne » assure une prestation d’entretien du linge professionnel, que ce soit du linge plat (draps, serviettes de toilette, etc.) ou des vêtements de travail.

Elle propose deux types de service :

* la location et l’entretien de linge professionnel. Dans ce cas, le linge appartient à la blanchisserie « Le Cygne » ;
* la gestion et l’entretien de linge professionnel. Dans ce cas, le linge, appartient au client et l’entreprise en assure la gestion (lavage / livraison / couture).

Elle propose également un service complémentaire de gestion des produits d’hygiène : savon, papier toilette, tapis, etc.

La capacité actuelle de traitement des vêtements de travail est de 5 000 vêtements par jour.

Le traitement des vêtements de travail est soumis à une organisation spécifique dès leur réception.

Sa zone de chalandise s’étend dans le grand Sud-Ouest. Sept départements sont actuellement couverts.

La concurrence dans ce domaine d’activité est vive. Ses principaux concurrents sont ELIS (leader sur le marché de la blanchisserie), la société Bargues, la blanchisserie Le Grand Blanc et la blanchisserie Toulouse Lauragais.

Ses clients sont issus des secteurs de l’industrie (70 %), de l’hôtellerie-restauration (20 %), et de la santé (10 %).

Les services de location et de gestion du linge font l’objet d’un contrat avec ses clients. La négociation du contrat se fait sur la base d’un tarif entretien (4,65 € HT le kilo de vêtements de travail) et sur la périodicité des collectes. L’entreprise s’engage à livrer les vêtements collectés dans un délai de 7 jours ouvrés après l’activité de traitement des vêtements de travail.

La stratégie commerciale de l’entreprise consiste à développer l’entretien du vêtement de travail en raison d’une forte demande sur le marché de proximité liée notamment au développement de la zone industrielle d’Agen.

Pour se démarquer de la concurrence et satisfaire sa clientèle, l’entreprise s’est engagée depuis 15 ans dans une démarche d’amélioration de qualité globale. Grâce à des process maîtrisés et des contrôles stricts (traçabilité), Le Cygne garantit une hygiène parfaite des articles textiles et sanitaires.

Ainsi, elle a obtenu la certification ISO 9001 et met en œuvre la démarche RABC (Analyse du risque et contrôle de la biocontamination) pour répondre aux besoins spécifiques des clients spécialisés dans le secteur de la santé. Cette méthode est une démarche qualité destinée aux blanchisseries. Elle a pour objectif de limiter les contaminations microbiennes à travers l'analyse et la maîtrise des risques.

La démarche d’amélioration de la qualité au service des clients s’accompagne également de la recherche de l’amélioration des conditions de travail des salariés.

Chaque poste de travail a été analysé dans le plan de prévention des risques afin de repérer les risques liés à la santé et à la sécurité au travail. Pour limiter le risque de troubles musculo squelettiques des agents de production, l’entreprise a investi depuis 10 ans dans différents matériels : un tapis d’acheminement, des balances de pesée chariot, des bacs à linge à fond remontant, une plieuse, etc.

Dans ce contexte d’amélioration globale et de développement commercial, Dominique RICHARD s’interroge sur l’opportunité d’un nouvel équipement et sur les impacts de cet investissement sur l’organisation du travail dans l’entreprise.

**Votre mission**

Vous travaillez dans cette entreprise au service gestion principalement avec Dominique RICHARD et occasionnellement avec Franck REGARD, responsable de l’activité « Traitement des vêtements de travail » et Lydia CHANSARD, responsable de l’activité « Distribution ».

La direction vous charge de traiter différents dossiers :

**Dossier 1 :** Étude d’un projet d’investissement

**Dossier 2 :** Réorganisation du travail

**Dossier 3 :** Organisation des tournées de collecte et de livraison des vêtements de travail

**Recommandations importantes**

**Chaque dossier peut être traité d’une manière indépendante. Cependant, la candidate ou le candidat ne doit pas négliger l’ordre dans lequel les dossiers sont présentés. Le respect de cet ordre permet de mieux s’imprégner du sujet. La candidate ou le candidat devra en outre faire preuve de discernement afin de repérer dans les documents annexés l’essentiel de l’accessoire.**

Enfin, il est rappelé qu’en aucun cas, la candidate ou le candidat ne doit faire figurer ou apparaître son nom dans la copie, mais celui de l’assistant ou de l’assistante de gestion, Camille MURAT.

***Les différentes tâches qui sont confiées à la candidate ou au candidat apparaissent en caractères gras et en italique dans chaque dossier, dans la forme ici retenue pour ce paragraphe.***

**DOSSIER 1 : Étude d’un projet d’investissement**

**Annexes 1 à 6**

Dans un objectif d’amélioration de la qualité et de développement commercial, Dominique RICHARD et Franck REGARD envisagent d’investir dans une trieuse pour la phase de contrôle qualité « visitage ».

En effet, Le Cygne a atteint son maximum de capacité de traitement. L’achat de la trieuse permettrait de traiter davantage de vêtements de travail et ainsi de répondre à la stratégie de développement envisagée.

Par ailleurs, le responsable de l’activité « Traitement des vêtements de travail » a formulé à Dominique RICHARD un certain nombre de remarques relatives à ce poste de travail à gestes répétitifs :

* il nécessite un travail avec les mains levées au-dessus du cœur, ce qui est fatiguant,
* le personnel se plaint de maux de dos.

En conséquence, le taux d’absentéisme est important sur ce poste.

Le nouvel investissement, en plus d’accroître la capacité de traitement, permettrait d’améliorer les conditions de travail. Dominique RICHARD validera toutefois le projet d’investissement si celui-ci est rentable. Elle aimerait connaître le montant total des flux de trésorerie générés par la trieuse et la date précise à laquelle celle-ci pourra être considérée comme rentable. L’idéal serait avant la limite de 3 ans.

***Il vous est demandé de :***

* 1. ***Apprécier l’opportunité de cet investissement en tenant compte d’un taux d’imposition sur les sociétés de 33,1/3 %.***

**DOSSIER 2 : Réorganisation du travail**

**Annexes 1, 2, 7 et 8**

La nouvelle trieuse, en plus d’accroître les capacités de traitement, modifierait les conditions de travail et l’activité de traitement dans la phase « visitage » en automatisant le contrôle des vêtements de travail.

Dominique RICHARD a la volonté de maintenir l’ensemble du personnel. Elle souhaiterait connaître de manière très précise les incidences de l’éventuel investissement en termes de réorganisation du travail. Elle attend également que vous soyez force de propositions.

Pour ce faire, vous décidez de rencontrer Franck REGARD. Ce dernier a revu l’organisation traitement et s’est entretenu avec deux salariées actuellement affectées au « visitage » : mesdames VIGIER et MUSSO.

***Il vous est demandé de :***

***2.1. Communiquer à Dominique RICHARD votre analyse et vos propositions.***

***2.2. Concevoir un document présentant le nouveau poste d’agent de production polyvalent.***

**DOSSIER 3 : Organisation des tournées de collecte et de livraison des vêtements de travail**

**Annexe 9**

La nouvelle trieuse a permis d’accroître la capacité de traitement et a permis de satisfaire de nouveaux clients sur la région de Bordeaux où la demande est forte.

À ce titre, Le Cygne assure l’entretien des vêtements de travail d’un nouveau client situé à Libourne (banlieue de Bordeaux), ce qui représente une charge supplémentaire en termes de collecte et de distribution de vêtements.

Actuellement, Le Cygne doit faire appel à un sous-traitant, pour assurer une partie des tournées (ou circuits). Dominique RICHARD pense qu’il serait possible de répondre à cette demande en optimisant le travail du service de distribution.

Dominique RICHARD a apprécié le travail déjà effectué. Elle vous demande d’aider dans cette tâche la responsable de distribution, Lydia CHANSARD. Vous devez concevoir le document adapté et présenter l’organisation que vous aurez retenue.

***Il vous est demandé de :***

***3.1. Concevoir un document dans lequel vous présentez l’organisation de l’activité de collecte et de livraison des vêtements pour la semaine 25.***

***3.2. Communiquer à la salariée Odile MARTINET son emploi du temps pour la semaine 25.***

**ANNEXE 1 : Organisation de l’activité « Traitement des vêtements de travail »**

Barres de tri

QUAI DE DÉCHARGEMENT

QUAI DE CHARGEMENT

TUNNEL DE FINITION

4

TERMOPATCH

Emballeuse

RÉCEPTION VÊTEMENTS SALES

CONTRÔLE ENTRÉE

1

3

VISITAGE

CONTRÔLE

6

Table de tri

LAVAGE

BUREAUX

2

ACCROCHAGE   
MISE SUR CINTRES

7

Distribution

5

Z1

Zone sale Sas Zone Propre

**ANNEXE 2 : Différents postes de travail de l’activité « Traitement des vêtements de travail »**

**1°) RÉCEPTION**

Une fois la tournée de livraison/ramassage effectuée, l'agent de service se présente au déchargement des vêtements sales.

Un « contrôle entrée » est organisé pour chaque arrivage : les vêtements sont acheminés en zone " tri sale/contrôle-entrée ".

À ce stade, une première lecture par code barre permet d'enregistrer le vêtement.



**2°) LAVAGE et TRAITEMENT**

Une fois les vêtements triés, ils sont chargés dans les bacs à fonds remontants et acheminés jusqu’aux laveuses où ils sont traités d’une manière spécifique.



**3°) ACCROCHAGE**



Après son passage en lavage, le vêtement, encore humide, est accroché sur un cintre, direction le tunnel de finition.

**4°) TUNNEL DE FINITION**

Les vêtements sont séchés et défroissés dans le tunnel de finition, par projection de vapeur à haute température, donnant ainsi aux vêtements leur aspect final.



**5°) CONTRÔLE QUALITÉ (VISITAGE)**

À la sortie du tunnel de finition, les vêtements sont pris en charge pour une inspection détaillée. Ensuite, ils sont orientés vers les expéditions, ou, si nécessaire, vers :

- le relavage ou le détachage (en cas de taches difficiles) ;

- la réparation couture ;

- le remplacement, prélevé sur le stock disponible du magasin.

C'est à ce moment qu'une 2ème lecture du code barre est effectuée, validant ainsi la destination de l'article.



**6°) TRI EXPÉDITION**

Dès sa sortie du tunnel de finition, le vêtement, " conditionné " par la lecture du code barre effectuée au poste de contrôle qualité visitage, va, par un système de tri automatisé, se diriger naturellement vers sa destination finale. Une fois le lot du client reconstitué, les barres de préparation sont affectées avec un bordereau de livraison, et mises à disposition pour reconditionner la tournée de l'agent de distribution.



**7°) DISTRIBUTION**



Dès lors, les vêtements sont pris en charge, accompagnés d'un bon de livraison, dans la zone de préparation de tournée.

**ANNEXE 3 : Entretien avec le responsable de l’activité « Traitement des vêtements de travail », Franck REGARD**

***Vous, Camille MURAT*** *: Quand envisagez-vous l’acquisition de la trieuse ?*

**Franck REGARD :** Si votre étude est favorable, j’aimerais commander ce bien sur le second semestre pour une mise en service au 1er janvier de l’année prochaine.

***Vous*** *: Quelle capacité de traitement permettrait d’obtenir cette trieuse ?*

**Franck REGARD :** Avec une prospection soutenue, cette trieuse devrait nous permettre d’augmenter le volume des vêtements traités. Investir dans cette machine nous permettrait de traiter 250 vêtements supplémentaires par jour en 2018, 550 vêtements par jour l’année suivante, pour se stabiliser à 1 000 vêtements par jour ensuite. Nous travaillons 5 jours par semaine.

***Vous*** *: Le tarif de facturation changera-t-il ?*

**Franck REGARD** : Notre tarif de facturation restera à 4,65 € HT le kilo de vêtements. Pour faciliter l’analyse, considérez qu’un vêtement traité pèse en moyenne 0,5 kg. Cette estimation, issue d’un travail d’analyse, est très proche de la réalité.

***Vous*** *: Le service d’entretien minimum sera-t-il toujours assuré durant le mois d’août ?*

**Franck REGARD** : En raison de certains contrats avec les centres hospitaliers et les entreprises de l’agroalimentaire, nous assurerons toujours un service d’entretien durant le mois d’août. Pour faciliter votre analyse, il est préférable de raisonner sur 52 semaines de travail durant l’année. Votre étude portera sur les 5 années d’utilisation de la trieuse.

***Vous*** *: Quels sont les autres éléments que nous devons prendre en compte dans l’analyse ?*

**Franck REGARD :** Les coûts liés aux autres activités du processus de traitement restent inchangés. Les charges courantes relatives au fonctionnement de la trieuse s’élèveront à 40 % du chiffre d’affaires supplémentaire généré par le nouvel investissement. Il faut prendre également en compte les dépenses d’entretien qui s’élèvent à 7 000 € par an. Je pense qu’il n’y a rien d’autre à prendre en compte.

***Vous*** *: Quel est le mode d’amortissement pratiqué pour cet investissement ?*

**Franck REGARD :** Dans l’entreprise, sur tous les biens acquis, nous pratiquons l’amortissement linéaire. Il est envisagé de revendre la trieuse à l’issue de la période d’utilisation de 5 ans pour sa valeur résiduelle de 30 000 €. Je n’ai pas besoin du tableau d’amortissement complet de cet investissement, seul le montant annuel de l’amortissement m’apparaît nécessaire pour votre analyse.

***Vous****: Avez-vous réfléchi à la modalité de financement ?*

**Franck REGARD :** Nous avons échangé avec Dominique RICHARD à ce sujet. Elle a pris rendez-vous avec la banque CIC pour négocier les conditions d’emprunt. Nous pouvons financer ce bien par emprunt pour 210 000 € et le reste par fonds propres. Nous avons déjà reçu les informations à ce sujet. Dominique RICHARD m'a également demandé de rechercher un fournisseur susceptible de répondre à notre besoin. L’entreprise Delaval propose une trieuse qui correspond à nos attentes.

**ANNEXE 4 : Courriel de Franck REGARD**

|  |
| --- |
| De : franck.REGARD@lecygne.fr |
| A : d.RICHARD@lecygne.fr |
| PJ : Photo.jpeg ; Devis Trieuse Delaval France.docx |
| Date : 27 avril 2017  Bonjour,  À la suite de notre rendez-vous de la semaine dernière, j’ai réalisé diverses recherches que je vous transmets.  Nous avons tout intérêt à travailler avec notre fournisseur de matériel actuel Delaval France. Il a toujours répondu à nos attentes en termes de délais de livraison et de service après- vente.  Je lui ai demandé un devis concernant la trieuse automatisée contrôle supervision  réf 225 422 05 - 4 mètres que je vous adresse en pièce jointe.  Ce matériel nous permettrait de passer d’une capacité de production de 5 000 vêtements par jour à 6 000 vêtements de travail par jour, capacité maximale de la trieuse.  Au-delà des conditions commerciales habituelles, Delaval nous accorde une remise promotionnelle de 2 %.  Je sais que ce devis sera majoré des frais d’installation et de paramétrage sur notre site. L’entreprise Delaval France les a évalués à 15 400 € HT.  Bien cordialement.  Franck REGARD  Responsable de l’activité « Traitement des vêtements de travail » |

Pièces jointes : Photo et Devis

* Trieuse automatisée contrôle supervision réf 225 422 05 - 4 mètres



**ANNEXE 4 (suite et fin) : Courriel de Franck REGARD**

* Devis du fournisseur Delaval France

**Devis**

Numéro :

**31252**

Date :

27/04/2017

Num Client :

LC11258

Votre interlocuteur

Franck REGARD

Ref commande

Fax client

Mail client

Livrer à :

**Client**

**Ref article**

**Qté**

**P.U. HT**

**Total HT**

22542205 4

1,00

300 000,00 €

300 000,00 €

1,00

-30 000,00 €

-30 000,00 €

1,00

-5 400,00 €

-5 400,00 €

Total HT

264 600,00 €

***Délai de livraison : 15 jours à partir de votre commande***

Frais de transport

2 400,00 €

Eco taxe

Taux TVA

20,00 %

TVA

53 400,00 €

Montant TTC

320 400,00 €

Acompte

**Net**

**320 400,00 €**

Mode de règlement :

CHEQUE

Échéance

Si ce devis vous convient, veuillez apposer

votre signature et votre tampon ci -dessous

**SA au capital de 50 000 € RCS NARBONNE B 956 255 463 - SIRET 956 255 463 00016 - TVA IC : FR82 956 255 463**

Remise 10 %

Remise promotionnelle 2 %

47000 AGEN

**Désignation**

Trieuse automatisée contrôle supervision

Longueur 4 mètres

**47000 AGEN**

Le Cygne

ZAC Agen sud

rue de Bellile

**Le Cygne**

**ZAC Agen sud**

**rue de Bellile**

**ANNEXE 5 : Proposition de la banque Crédit Industriel et Commercial (CIC)**

|  |
| --- |
| h-logo  90, Boulevard de la République  47000 Agen  Agen, le 04/05/2017  Bonjour,  Faisant suite à votre demande concernant l’obtention d’un prêt pour l’acquisition d’une trieuse automatique, vous trouverez ci-après les conditions que nous pouvons vous accorder :   * Montant de l’emprunt : 210 000 € au taux fixe de 4 % (hors assurance) * Durée : 5 ans remboursable par annuités constantes * Pas de frais de dossier.   Dans l’attente de votre réponse et dans l’espoir de poursuivre notre collaboration, veuillez agréer, nos salutations distinguées.  Claude MARCHAND  Responsable clientèle entreprise |

**ANNEXE 6 : Extrait du tableau de remboursement de l’emprunt bancaire**



Durée totale : 60 mois ; Nominal : 210 000 € ; Taux : 4 % ; Contrat : 22/622457

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Années** | **Capital Début** | **Annuités** | **Intérêts** | **Amortissement de l’emprunt** | **Capital dû Fin** |
| 2018 | 210 000,00 | 47 171,69 | 8 400,00 | 38 771,69 | 171 228,31 |
| 2019 | 171 228,31 | 47 171,69 | 6 849,13 | 40 322,56 | 130 905,74 |
| 2020 | 130 905,74 | 47 171,69 | 5 236,23 | 41 935,46 | 88 970,28 |
| 2021 | 88 970,28 | 47 171,69 | 3 558,81 | 43 612,88 | 45 357,40 |
| 2022 | 45 357,40 | 47 171,69 | 1 814,30 | 45 357,40 | 0,00 |
| Total |  | 235 858,47 | 25 858,47 | 210 000,00 |  |

**ANNEXE 7 : Suite de l’entretien avec le responsable de l’activité « Traitement des vêtements de travail »**

***Vous, Camille MURAT :*** *À votre avis, quelles peuvent être les conséquences pour le traitement si l’entreprise décide d’investir dans la trieuse ?*

**Franck REGARD :** La trieuse va modifier le « visitage », poste particulièrement pénible. Elle va permettre de trier automatiquement les vêtements de travail en fonction des clients mais aussi de repérer les vêtements qui doivent être retirés du circuit à cause de leur usure. Cet investissement permettrait également d’augmenter notre capacité de traitement. Cet achat a donc des incidences et nous conduit à réorganiser le travail.

***Vous :*** *Qu’entendez-vous par réorganisation ?*

**Franck REGARD :** Le début de notre chaîne de traitement des vêtements (lavage, séchage) peut parfaitement assumer l’augmentation de la capacité. Par contre, la phase expédition va être en surcharge, la fluidité des livraisons risque d’en subir les conséquences. Des retards sont à craindre. Pour faire face à cette surcharge, une personne supplémentaire doit être affectée à cette phase.

***Vous :*** *Comment serait organisé le travail après l’acquisition de la trieuse ?*

**Franck REGARD :** Mesdames VIGIER et MUSSO, agents de production, assument actuellement le travail lié au « visitage ». La trieuse ne nécessitera qu’une intervention humaine très ponctuelle. Il faudra l’arrêter uniquement en cas de dysfonctionnement.

Par ailleurs, l’augmentation de la capacité de traitement peut conduire à des surcharges de travail sur les autres postes de l’activité. Les vêtements réformés par la trieuse nécessitant un nouveau lavage, un détachage pour les taches difficiles, de la couture ou un remplacement impliquent un suivi particulier.

Ainsi, un agent pourrait mener ce travail polyvalent, en appoint sur les autres postes. Cela suppose un bon esprit d’équipe, un suivi des vêtements réformés dans un souci de satisfaction des clients, le contrôle de la trieuse, mais aussi dans un souci d’intégration de former les agents débutants. Cet agent polyvalent devra disposer de bonnes aptitudes physiques pour travailler en station debout et devra avoir le sens des responsabilités.

***Vous :*** *Que pouvez-vous me dire sur les deux salariées mesdames VIGIER et MUSSO ?*

**Franck REGARD :** Madame VIGIER est présente dans l’entreprise depuis 14 ans. Elle a occupé tous les postes et a ainsi acquis une expérience certaine.

Elle est très consciencieuse, sensible à la satisfaction de la clientèle. Elle a un très bon contact avec ses collègues qui l’apprécient.

Pendant l’entretien, elle m’a fait part de son souhait d’évoluer dans l’entreprise.

***Vous :*** *Et pour madame MUSSO ?*

**Franck REGARD :** C’est une salariée présente depuis moins longtemps dans l’entreprise. Elle n’a occupé que le poste de « visitage ». Elle accomplit avec beaucoup de rigueur son travail. Pendant l’entretien, elle m’a confié qu’elle ne souhaitait pas exercer de responsabilité. Néanmoins, elle est d'accord pour occuper un autre poste.

Pour finir, il est nécessaire de prendre en compte l’incidence que cette réorganisation pourrait avoir sur les statuts et les salaires. Je vous laisse le soin d’étudier cela.

***Vous :*** *Très bien, je pense que j’ai tous les éléments qu’il me faut pour répondre à la demande de Dominique RICHARD. Je vais consulter notre grille des salaires.*

**ANNEXE 8 : Grille des salaires de l’entreprise Le Cygne**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Salaire brut**  **conventionnel en €** | **Production** | **Maintenance** | **Distribution** |
| Niveau 1.1 | 1 457,52 | Agent de production échelon 1 |  |  |
| Niveau 2.1 | 1 472,06 | Agent de production échelon 2 | Agent de maintenance | Chauffeur livreur |
| Niveau 2.2 | 1 486,16 | Agent de production échelon 3 |  |  |
| Niveau 2.3 | 1 508,21 | Agent de production polyvalent |  |  |
| Niveau 3.1 | 1 508,72 |  |  | Agent de distribution échelon 1 |
| Niveau 3.2 | 1 535,70 |  |  | Agent de distribution échelon 2 |
| Niveau 4.1 | 1 588,12 |  |  | Agent de distribution polyvalent |

AGENT DE PRODUCTION ÉCHELON 1 : tri sale - engagement - mise sur cintre

AGENT DE PRODUCTION ÉCHELON 2 : visitage - finition manuelle - couture - réception - conditionnement

AGENT DE PRODUCTION ÉCHELON 3 : lavage - expédition

**ANNEXE 9 : Documents du service distribution fournis par Lydia CHANSARD**

* **Organigramme**
* **Extrait du fichier du personnel -** Service distribution

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prénom** | **NOM** | **Date naissance** | **Mél** | **Situation familiale** | **Permis** | **Contrat** |
| Ange | BIASINI | 25/10/1977 | Ange47@orange.fr | Marié 2 enfants | B et C : Poids lourd | CDI |
| Bernard | BRU | 08/06/1958 | bbagen@club-internet.fr | Célibataire | B : Voiture | CDD |
| Leila | DOUIDI | 17/05/1981 | doudoul@laposte.net | Mariée sans enfant | B et C : Poids lourd | CDI |
| Luc | BORDES | 03/06/1979 | lucio@free.fr | Divorcé un enfant | B : Voiture | CDI |
| Serge | COINGT | 03/08/1977 | sergeco@wanadoo.fr | Marié 3 enfants | B : Voiture | CDI |
| Kévin | BAL | 21/04/1980 | bal@free.fr | Marié 1 enfant | B : Voiture | CDI |
| Maurizio | BALESI | 15/03/1990 | bale@orange.fr | Célibataire  Sans enfant | B : Voiture | CDI |
| Odile | MARTINET | 07/12/1982 | omartinet@free.fr | En couple  1 enfant | B : Voiture | CDI |

**ANNEXE 9  (suite et fin) : Documents du service distribution fournis par Lydia CHANSARD**

* **Circuits livraison**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LUNDI** | | **MARDI** | |
| **Numéros de tournées** | **Destinations** | **Numéros de tournées** | **Destinations** |
| 1110 | LANDES | 2110 | MONTAUBAN |
| 1140 | GERS | 2130 | BORDEAUX |
| 1420 | PAU | 2150 | AGEN |
| 1480 | TARBES | 2480 | TARBES |
| 1150 | AGEN | 2420 | PAU |

Circuits couplés Circuits couplés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MERCREDI** | | **JEUDI** | |
| **Numéros de tournées** | **Destinations** | **Numéros de tournées** | **Destinations** |
| 3130 | MONTAUBAN | 4110 | MARMANDE |
| 3160 | LANDES | 4160 | LANDES |
| 3140 | GERS | 4420 | TARBES |
| 3410 | PAU | 4150 | AGEN |
| 3150 | AGEN | 4410 | PAU |
|  |  | 4130 | BORDEAUX |

|  |  |
| --- | --- |
| **VENDREDI** | |
| **Numéros de tournées** | **Destinations** |
| 5130 | MONTAUBAN |
| 5150 | AGEN |
| 5110 | LANDES |
| 5420 | PAU |

Circuits couplés Circuits couplés

* **Contraintes à respecter concernant les livraisons.**
* Attention, certaines tournées sont couplées. Dans le tableau des circuits de livraison, ces tournées sont repérées par la signalétique suivante : - ; - ; - ; -   
  Un chauffeur part avec un camion de 12 tonnes, assure deux tournées d’entreprises clientes et revient le lendemain après-midi.
* Un salarié ne peut pas “découcher “plus de deux nuits par semaine.
* Le salarié en CDD est chauffeur remplaçant (ce sont les chauffeurs en CDI qui sont affectés en priorité) sinon il aide au chargement et au déchargement sur le quai de l’entreprise.
* Lydia CHANSARD communique par courriel à chaque milieu de semaine l'emploi du temps de la semaine suivante aux agents de distribution.
* **Planning des absences semaine 25**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prénom** | **Nom** | **Absence** | **Motif** |
| Ange | BIASINI | mercredi | repos |
| Bernard | BRU | lundi, mardi et mercredi | congés payés |
| Leila | DOUIDI | vendredi | repos |
| Luc | BORDES | vendredi | RTT |
| Serge | COINGT | jeudi et vendredi | RTT |
| Kévin | BAL | mardi | repos |
| Maurizio | BALESI | lundi, mardi et mercredi | RTT |
| Odile | MARTINET | lundi | visite médicale obligatoire, médecine du travail à BOÉ |

* **Parc Camions**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Immatriculations** | **Tonnage** | **Permis nécessaire** |
| IVECO 147 SV 47 | 3.5 t | B |
| IVECO DE 978 RT | 3.5 t | B |
| IVECO BJ 738 TT | 3.5 t | B |
| IVECO CD 824 KH | 3.5 t | B |
| IVECO AB 765 LP | 12 t | C |
| IVECO DS 345 MN | 12 t | C |
| IVECO AA 908 VC | 3.5 t | B |

**Médecine du travail**

Adresse : Zone industrielle 47550 BOÉ

Rendez-vous à 8 h le lundi matin à jeun.