|  |  |
| --- | --- |
| **Auteur**: Sophie Turconi  **Etablissement**: Lycée Guillaume Apollinaire  **Académie** : Créteil  **Relecture** : Jean-Bernard Ducrou | **Mots-clés** : division du travail, formalisation, spécialisation, taylorisme, toyotisme, polyvalence, flexibilité, enrichissement des tâches |
| Date de publication sur le site :  Date de révision : |

|  |
| --- |
| **Management des organisations - STMG** |

|  |
| --- |
| **Intitulé de la séquence : LE CENTRE HOSPITALIER DES DEUX-VILLES** |

|  |
| --- |
| **thème et sous-thème du programme :**  **4. Le management strategique : l’organisation de la production**  **4.2 une organisation du travail souple ou flexible ?** |
| **questions et problématiques abordées** :   * Comment se met en place la division du travail au sein d’un centre hospitalier ? * Comment apprécier le degré de formalisation des tâches au sein de cet hôpital ? * Comment caractériser le(s) type(s) d’organisations du travail choisi(s) ? * Comment justifier l’évolution de l’organisation du travail ? * Comment la flexibilité a-t-elle été introduite au sein de centre hospitalier ? |

|  |  |
| --- | --- |
| **public** | Classe de première STMG |
| **capacités du programme** | * Caractériser l’organisation du travail * Identifier et justifier le type d’organisation du travail choisi |
| **notions du programme** | * division du travail, * taylorisme, toyotisme, * polyvalence, flexibilité, enrichissement des tâches |
| **objectifs pédagogiques** | Procéder à l’étude d’un cas d’entreprise pour traiter les notions du sous-thème. |
| **prérequis** | * 1. Qu’est-ce qu’une organisation ?   2. Qu’apporte le management à la gestion des organisations ?   2.2 Quelles finalités pour les organisations publiques ?  4.1 Quel mode de production choisir ? |
| **durée de la séquence** | 2 heures |
| **supports exploités** | L’élève dispose d’un dossier comprenant :   * une mise en situation constituée du cas « Le Centre Hospitalier des Deux-Villes » et d’un questionnement ; * deux ressources notionnelles portant sur le Taylorisme et le Toyotisme.   - Pour aller plus loin :  - Une vidéo portant sur la culture d’entreprise Toyota (3 minutes 35) <http://www.ina.fr/fresques/jalons/fiche-media/InaEdu01500/le-toyotisme-une-nouvelle-forme-de-l-organisation-du-travail.html>  - un extrait du film « Les Temps modernes » 1936 de Charlie Chaplin <http://www.youtube.com/watch?v=DrC_1HCKvuA>  - un QCM d’application,  un questionnement sur « McDonald’s : « Voyage au pays du néotaylorisme », *d’après Guillaume Duval « L’entreprise efficace à l’heure de Swatch et de Mc Donald’s »* |